

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Seminare der Hygiene-Team elearning GmbH

Bedingungen für die Durchführung von Selbstlernkursen der Hygiene-Team elearning GmbH

## Vertragsgegenstand

1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote der Hygiene-Team elearning GmbH und die Durchführung der über die Buchungsplattform gebuchten Kurse über die angeschlossene Lernplattform der Hygiene-Team elearning GmbH.
2. Für die Verwendung von Selbstlernmodulen gelten die nachfolgenden Vertragsbedingungen, sofern diese nicht durch individuell mit dem Teilnehmer abgeschlossene Verträge anders geregelt werden. Die Hygiene-Team elearning GmbH behält sich Änderungen der Vertragsbedingungen und Betriebsbedingungen vor.

## Vertragsabschluss

1. Mit der Anmeldung, die über die Buchungsplattform erfolgt, entsteht ein verbindlicher Abschluss eines Vertrages. Die Annahme erfolgt durch eine schriftliche Bestätigung der Hygiene-Team elearning GmbH per E-Mail.
2. Soweit keine anderen Vereinbarungen getroffen sind, gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preise. Diese sind in der Buchungsplattform genannt.

## Zugang zum Angebot

Die Nutzung über die E-Learning-Plattform setzt eine aktive Internetverbindung voraus. Die technischen Voraussetzungen sind kein Bestandteil des Angebots. Alle dabei entstehenden Kosten für Hard- oder Software, für Onlinezeit oder -volumen, trägt der Kunde.

## Widerrufsrecht und Stornierung

Der Auftraggeber hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Buchung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an die Hygiene-Team elearning GmbH absenden.

Wenn der Vertrag fristgerecht widerrufen wurde, werden alle Zahlungen, die vom Auftraggeber geleistet wurden, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei der Hygiene-Team elearning GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, was bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

Für den Fall, dass der Vertrag vor der vollständigen Erbringung der Leistung durch die Hygiene-Team elearning GmbH widerrufen wurde, werden die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbrachten Teilleistungen berechnet.

### **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Auftraggeber maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Auftraggebers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn mit der Ausführung des Vertrages begonnen wurde, nachdem eine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig die Kenntnis davon bestätigt wurde, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung durch die Hygiene-Team elearning GmbH verlieren und der Vertrag vollständig erfüllt wurde.

### **Kursgebühr und Zahlungen**

Die Preise verstehen sich als Preise pro Teilnehmer und Kurs zzgl. MwSt. Die Kursinhalte werden erst nach Zahlungseingang freigeschaltet.

### **Durchführung und Nutzungsrechte**

Mit der Freischaltung eines oder mehrerer Online-Seminare erhält der Kunde ein nicht übertragbares Nutzungsrecht an den über die E-Learning-Plattform gekauften Kurseinheiten.

Der Auftraggeber hat auf die gebuchten und bezahlten Online-Seminare wie in den jeweiligen Beschreibungen genannten Zeiträume Zugriff. Nach Ablauf der Zugriffszeit ist keine Nutzung mehr möglich. Der Zugriff bzw. die Frist beginnt mit erfolgreicher Zahlung, bzw. mit Beginn der Nutzung. Kommt es seitens des Anbieters zu technischen Pannen bzw. ist der Zugriff nicht über genannten Zeitraum gewährleistet, so verlängert sich der Zugriff um denselben Zeitraum, wie aus technischen Gründen der Zugriff nicht möglich war.

### **Voraussetzungen**

Die Voraussetzungen und notwendigen Vorkenntnisse zur Kursteilnahme sind in den jeweiligen Beschreibungen genannt und sind zu beachten.

### **Teilnahmebestätigung / -Zertifikate**

Die angebotenen Kurse schließen mit einer Prüfung / Wissensüberprüfung an. Bei erfolgreichem Bestehen erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung / -zertifikat.

### **Urheberrechte**

1. Notwendiges begleitendes Kursmaterial wird elektronisch bereitgestellt und ist dann auch grundsätzlich Bestandteil der vertraglichen Leistungen von der Hygiene-Team elearning GmbH. Die Teilnehmer erhalten das Material zu Beginn, bzw. im Verlauf des jeweiligen Kurses.
2. Sämtliche Rechte am Material verbleiben bei Hygiene-Team elearning GmbH. Scans oder Kopien der Unterlagen sind nur gestattet, wenn Urheberrechtszeichen, Warenzeichen oder Markenzeichen nicht entfernt werden. Fairerweise sollten solche Unterlagen nur mit dem

Hinweis weitergegeben werden, dass Schädlingsbekämpfung kein Ablezen von Tätigkeiten, sondern eine komplexe Dienstleistung ist, für die sorgfältige Ausbildung und Erfahrung notwendig sind.

3. Zulässig ist bei Software die Herstellung einer Sicherungskopie sowie bei Firmenlizenzen die ausdrücklich vereinbarte Anzahl an Kopien, wobei der vollständige Urheberrechtsvermerk der Software nicht aus der Sicherungskopie entfernt werden darf. Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, die Software oder Dokumentation abzuändern, zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, in ihre Bestandteile zu zerlegen oder abgeleitete Produkte zu entwickeln.
4. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die des Urheberrechts und nach dem deutschen Strafrecht.
5. Wird Hygiene-Team elearning GmbH von Dritten wegen Schutzrechtsverletzungen in Anspruch genommen, so ist Hygiene-Team elearning GmbH berechtigt, auf eigene Kosten die notwendigen Änderungen beim Teilnehmer durchzuführen. Der Teilnehmer verpflichtet sich, Hygiene-Team elearning GmbH unverzüglich anzuzeigen, wenn Dritten die Verletzung gewerblicher Schutz- und Urheberrechte geltend gemacht wird.
6. Hygiene-Team elearning GmbH behält sich das Recht vor, Kursinhalte und –unterlagen zu aktualisieren und zu modifizieren.

### **Verfügbarkeit des Online-Angebots**

Der Anbieter ist berechtigt, die Leistungen oder die Verfügbarkeit der Online-Angebote im Zuge von Wartungsarbeiten zu begrenzen. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots. Sollte dadurch die Zugriffszeit beeinträchtigt werden, wird der Zugriff auf die erworbenen Inhalte um den Zeitraum verlängert, wie sie nicht abrufbereit zur Verfügung standen.

### **Kursinhalte**

Der Anbieter behält es sich ausdrücklich vor, Teile oder den gesamten Inhalt des Angebots ohne besondere Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Bereitstellung zeitweise oder endgültig einzustellen. Über die endgültige Einstellung eines Kurses werden betreffende Kunden mit einer Frist von 4 Wochen vorab per E-Mail benachrichtigt.

### **Haftung**

Für verweisende Inhalte oder Fremdsoftware (Apps, Tools) übernimmt der Anbieter keine Haftung.

### **Datenschutz**

Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm angeschlossenen Vertrages nach den Regeln des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstschutzgesetzes Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht werden.

### **Schlussbestimmungen**

1. Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das deutsche Recht.
2. Der Erfüllungsort und der Gerichtsstand ist Holzminden.

3. Ansprüche des Vertragspartners aus diesem Vertrag müssen innerhalb eines Jahres nach Ihrer Entstehung gerichtlich geltend gemacht werden. Andernfalls sind sie verjährt.
4. Sollte eine dieser Bestimmungen dieser Vereinbarung rechtsunwirksam sein oder werden, eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder Lücken aufweisen, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

#### **Salvatorische Klausel**

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in ihrer aktuellen Fassung jederzeit im Internet unter [www.hygiene-team.de/agb](http://www.hygiene-team.de/agb) abrufbar.