

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Seminare der Hygiene-Team Campus GmbH

Vertragsbedingungen für die Durchführung von Seminaren aller Formate präsent, online und hybrid.

Vertragsgegenstand

1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Seminare gleich welchen Formats der Hygiene-Team Campus GmbH. Die Durchführung der Seminare erfolgt durch die Hygiene-Team Campus GmbH selbst oder durch einen von der Hygiene-Team Campus GmbH beauftragten Dritten.
2. Für die Teilnahme an den Seminaren gelten die nachfolgenden Vertragsbedingungen, sofern diese nicht durch individuell mit dem Teilnehmer abgeschlossene Verträge anders geregelt werden. Die Hygiene-Team Campus GmbH behält sich Änderungen der Vertragsbedingungen vor, wenn eine Änderung der Rechtslage, sei es durch Änderung der Rechtsprechung oder einschlägiger Gesetze, dies erfordert. Dem Kunden wird die geänderte Fassung unter Kennzeichnung der vorgenommenen Änderungen zur Kenntnis gegeben. Der Kunde hat die Möglichkeit, innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab eingeräumter Möglichkeit der Kenntnisnahme den Änderungen schriftlich, elektronisch oder in Textform ganz oder teilweise zu widersprechen. Mit Ablauf der Widerspruchsfrist gelten die Vertragsbedingungen in der geänderten Fassung, wenn und soweit kein Widerspruch erfolgt ist.

Vertragsabschluss

1. Mit der Anmeldung, die schriftlich, per E-Mail oder online über die Anmeldeplattform erfolgen kann, entsteht ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zur Durchführung des gewählten Seminars. Die Annahme des Vertrages erfolgt durch Zugang einer Bestätigung der Hygiene-Team Campus GmbH, die schriftlich, elektronisch oder in Textform erteilt wird.
2. Soweit keine anderen Vereinbarungen getroffen sind, gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preise. Diese sind in der Anmeldeplattform genannt. Sie können jederzeit ab Vertragsschluss von der Hygiene-Team Campus GmbH durch Rechnung angefordert werden.

Leistungsumfang und Durchführung

1. Inhalt und Umfang des jeweiligen Seminars sowie der mit der Durchführung verbundenen Nebenleistungen ergeben sich aus dem Seminarprogramm, welches auf der Homepage ersichtlich ist bzw. aus dem individuellen Angebot.
2. Nebenabreden, die den Umfang der sich aus dem Seminarprogramm der Hygiene-Team Campus GmbH ergebenden vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung, die schriftlich, elektronisch oder in Textform abzugeben ist.
3. Reise-, Verpflegungs- und Hotelkosten, die entstehen, um am Seminar teilnehmen zu können, sind von dem jeweiligen Kunden zu tragen. Kosten, welche die Durchführung des Seminars betreffen (Raummiete/-service/-technik für Seminarräumlichkeiten, Pausenverpflegung etc.), werden durch eine separat berechnete Tagungspauschale ebenfalls

vom Kunden getragen. Die Tagungspauschale wird dabei entweder direkt vom Träger des Veranstaltungsortes (z.B. Hotel) berechnet oder im Falle der Verauslagung durch die Hygiene- Team Campus GmbH von dieser an den Kunden weiterberechnet.

4. Die von der Hygiene-Team Campus GmbH mit der Durchführung der Seminare beauftragten Mitarbeiter bzw. Dozenten sind gegenüber den Teilnehmern berechtigt, Störungen des Seminarablaufes abhelfende ordnungsrechtliche bzw. disziplinarische Maßnahmen vorzunehmen. Darüberhinausgehend sind Dozenten berechtigt, die Teilnehmer zur Unterrichtsmitarbeit, zur Absolvierung von Hausarbeiten sowie zu gegebenenfalls notwendigen weiteren Leistungen anzuhalten, welche die Erbringung etwaiger erforderlicher Leistungsnachweise gegenüber Dritten, z.B. Behörden, sicherstellen.
5. Die Teilnehmer erhalten nach Beendigung des jeweiligen Seminars und vollständiger Teilnahme eine Teilnahmebescheinigung, bzw. nach erfolgreich abgelegtem Test/ abgelegter Prüfung ein Zertifikat/Prüfungszeugnis. Die Hygiene-Team Campus GmbH ist berechtigt, Teilnehmer nicht zur Prüfung zuzulassen, wenn der in Rechnung gestellte Seminarpreis, sowie die Tagungspauschale nicht zuvor vollständig beglichen sind oder die jeweilig in den Prüfungs- / Testordnungen genannten Voraussetzungen nicht erfüllt sind.
6. Für Seminare, die mit einer Prüfung/ einem Test abschließen, gelten die jeweils gültigen Prüfungs-/ Testverordnungen. Diese können von jedem Teilnehmer unentgeltlich eingesehen bzw. angefordert werden.

Leistungsänderung

1. Werden nach Vertragsabschluss Änderungen oder Abweichungen des Inhalts oder der Organisation eines gebuchten Seminars bzw. einzelner Nebenleistungen notwendig, weil rechtliche Rahmenbedingungen sich ändern (z.B. geänderte Zulassungen, Anforderungen des Gesetzgebers an die Ausbildung, insbesondere dabei bezüglich Art und Umfang der Seminare bzw. Prüfungsanforderungen), behält sich die Hygiene-Team Campus GmbH die Umsetzung derartiger Änderungen oder Abweichungen vor, soweit hierdurch der Gesamtzuschnitt und das Ziel des jeweiligen Seminars nicht beeinträchtigt werden und berechnete Interessen des Kunden nicht entgegenstehen.
2. Insbesondere kann der in der Leistungsbeschreibung angegebene Dozent bei einer nicht vorhersehbaren Verhinderung durch einen anderen mit gleicher Qualifikation bzw. Erfahrung ersetzt werden.
3. Hygiene-Team Campus GmbH ist berechtigt, die Durchführung des Vertrages einem Dritten zu übertragen und die Inhalte des Seminars zu modifizieren, soweit das Ausbildungsziel hierdurch nicht beeinträchtigt wird und die jeweiligen Anforderungen nach vorstehend Ziffer 1. und 2. erfüllt sind.
4. Hygiene-Team Campus GmbH ist nach rechtzeitiger Vorankündigung zu Verschiebungen von Lehrgangsbeginn, Unterrichtszeiten oder- ort befugt, wenn das Festhalten an den bisherigen Konditionen für die Hygiene-Team Campus GmbH unzumutbar wäre. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn
 - die angegebene Mindestteilnehmerzahl dies erfordert;
 - der geplante Veranstaltungsort aus welchen Gründen auch immer nicht mehr zur Verfügung steht;

- der Dozent oder sein Vertreter zu den geplanten Konditionen nicht verfügbar ist;
- sonstige, nicht von der Hygiene - Team Campus GmbH zu vertretenden Gründen (z.B. Pandemieanforderungen).

Dies berechtigt den Kunden nicht, den vereinbarten Preis zu mindern.

Zahlungsbedingungen

1. Sofern nicht anders vereinbart, ist der vertraglich vereinbarte Seminarpreis bis spätestens drei Tage vor Beginn der Veranstaltung zu bezahlen, es sei denn, die Rechnungslegung erfolgt später oder in der Rechnung ist ein anderes Fälligkeitsdatum angegeben. Bei Nichtzahlung des Seminarpreises kann der Teilnehmer von der Teilnahme der Veranstaltung ausgeschlossen werden.
2. Eine nur zeitweise Teilnahme an Seminaren berechtigt nicht zur Minderung der Kosten. Teilnehmern, die sachlich begründet fehlen und dies der Hygiene- Team Campus GmbH nachweisen (z.B. Krankheit, Kur, Unfall), sind berechtigt, solche Fehlzeiten in anderen Seminaren ohne Mehrpreis nachzuholen.

Urheberrechte

1. Die Seminarunterlagen sind grundsätzlich Bestandteil der vertraglichen Leistungen von Hygiene-Team Campus GmbH und werden den Teilnehmern zu Beginn bzw. im Verlauf des jeweiligen Seminars als Download zur Verfügung gestellt.
2. Die Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung der Seminarunterlagen ganz oder auszugsweise ist nur mit der vorherigen Einwilligung der Hygiene Team Campus GmbH zulässig.
3. Hygiene-Team Campus GmbH behält sich das Recht vor, Seminarinhalte und –unterlagen zu aktualisieren und zu modifizieren.

Zur Nutzung überlassene Software

1. Wird dem Teilnehmer im Rahmen des Seminars Software zur Nutzung überlassen, so handelt es sich um die Einräumung eines nicht-ausschließlichen, zeitlich auf die Dauer des Seminars beschränkten, nicht übertragbaren und nicht unterlizenzierbaren Rechts zur Nutzung der Software ausschließlich für Seminarzwecke. Die gestattete Nutzung umfasst die Installation sowie das Laden, Anzeigen und Ablaufenlassen der installierten Software.
2. Der Teilnehmer ist berechtigt, eine Sicherungskopie des ihm überlassenen Datenträgers zu erstellen, wobei auf der erstellten Sicherungskopie der Vermerk "Sicherungskopie" sowie ein Urheberrechtsvermerk sichtbar anzubringen ist. Die Sicherungskopie ist nach Ende des Seminars zu löschen.
3. Darüber hinaus ist der Teilnehmer nicht berechtigt, die Software oder Dokumentation zu vervielfältigen, abzuändern, zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, in ihre Bestandteile zu zerlegen oder abgeleitete Produkte zu entwickeln, es sei denn er ist hierzu gesetzlich befugt.

Rücktritt, Kündigung, Umbuchung, Ausschlussgründe

1. Rücktritte von bereits verbindlich angemeldeten Teilnehmern müssen schriftlich, elektronisch oder in Textform bis spätestens 15 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn bei der Hygiene-Team Campus GmbH eingehen. Nach diesem Zeitraum behält sich die Hygiene-Team Campus GmbH vor, 50% des Seminarpreises als angemessenen Ausfallschaden in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Ausfallschadens ist durch Geltendmachung der vorstehenden Schadenspauschale nicht ausgeschlossen. Der pauschalisierte Schadensersatz verringert sich, wenn der Teilnehmer den Nachweis führt, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist, auf den nachgewiesenen Betrag. Alternativ ist der Kunde berechtigt, einen geeigneten Ersatzteilnehmer zu benennen, ohne dass ein weiterer Seminarpreis/Mehrpreis berechnet wird. Die Meldung eines geeigneten Ersatzteilnehmers muss bis spätestens 10 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn bei der Hygiene-Team Campus GmbH eingehen.
2. Die Hygiene-Team Campus GmbH kann ein Seminar aus wichtigem Grund jederzeit ohne Einhaltung einer Frist absagen oder verschieben. Ein wichtiger Grund zur Absage liegt insbesondere dann vor, wenn der in dem Seminarprogramm aufgeführte Dozent plötzlich erkrankt oder aus einem anderen wichtigen Grund das Seminar nicht durchführen kann und trotz erheblicher Anstrengung von der Hygiene-Team Campus GmbH keine Ersatzperson mit gleicher Qualifikation gestellt werden kann, oder die in der Seminarbeschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl unterschritten wird. Im Falle der Absage wird der Seminarpreis erstattet, wenn und soweit er bereits gezahlt wurde. Im Falle der Verschiebung gilt dies ebenso, wenn und soweit der Vertragspartner nach entsprechender Mitteilung der Verschiebungsnotwendigkeit durch die Hygiene-Team Campus GmbH und binnen von dieser angemessen gesetzter Frist unter Angabe eines sachlichen Grundes mitteilt, dass er an dem verschobenen Seminar nicht teilnehmen kann.
3. Hygiene-Team Campus GmbH kann einzelne Teilnehmer unter Beibehaltung des Anspruchs auf den Seminarpreis von der Teilnahme ausschließen, wenn der Teilnehmer mehrfach trotz Ermahnung den Seminarablauf stört, unentschuldigt nicht an Seminarteilen teilnimmt oder unzureichende Leistungen im Hinblick auf etwaige erforderliche Leistungsnachweise zeigt, wenn er Einrichtungen für die Semindurchführung beschädigt oder wenn aus sonstigen ihm zuzurechnenden Gründen die weitere Teilnahme für Hygiene-Team Campus GmbH, den Dozenten oder andere Teilnehmer nicht zumutbar ist.
4. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses aus sonstigem wichtigem Grund bleibt von vorstehenden Regelungen unberührt. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere vor,
 - für die Hygiene-Team Campus GmbH, wenn:
 - über das Vermögen des Kunden das Insolvenzverfahren eröffnet oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse abgelehnt wird;
 - mehrere Teilnehmer desselben Kunden aufgrund ihres Verhaltens vom Seminar bzw. von Seminaren ausgeschlossen werden mussten;
 - das Festhalten an der Vertragsbeziehung mit dem Kunden für die Hygiene-Team Campus GmbH aus sonstigen Gründen unzumutbar ist.

Haftung von Hygiene-Team Campus GmbH

1. Die Hygiene-Team Campus GmbH haftet für die gewissenhafte Veranstaltungs- und Lehrmaterialvorbereitung (incl. Software), die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Dozenten, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen und die ordnungsgemäße Erbringung der Schulungsleistungen.

Datenschutz

Die uns im Rahmen des mit unserem Vertragspartner abgeschlossenen Vertrages übermittelten personenbezogenen Daten werden nach den Regeln der EU-Datenschutzgrundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz verarbeitet. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich unter Datenschutzerklärung 11-2022.

Schlussbestimmungen

1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen - vorbehaltlich einer durch diese Allgemeinen Vertragsbedingungen geregelten abweichenden Vereinbarung - der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses selbst.
2. Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das deutsche Recht.
3. Der Erfüllungsort und der Gerichtsstand ist - soweit zulässigerweise vereinbar - Holzminden.
4. Ansprüche des Vertragspartners aus diesem Vertrag müssen innerhalb eines Jahres nach Ihrer Entstehung gerichtlich geltend gemacht werden. Andernfalls sind sie verjährt. Dies gilt nicht für Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte sonstige Schäden.
5. Sollte eine dieser Bestimmungen dieser Vereinbarung rechtsunwirksam sein oder werden, eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder Lücken aufweisen, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in ihrer aktuellen Fassung jederzeit im Internet unter www.hygiene-team.de/agb abrufbar.

Erstellt: 31.10.2022

Geändert: 28.03.2023